Załącznik nr 3 do Zaproszenia

**Umowa nr …………………….. (PROJEKT)**

do wniosku nr …………………………………..

zawarta w formie elektronicznej z dniem złożenia podpisu przez ostatniego z przedstawicieli Stron

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Izbą Administracji Skarbowej w Łodzi**, z siedzibą w Łodzi (90-436) przy  al. T. Kościuszki 83, NIP 7251045452, REGON 001022890, zwaną dalej „Zamawiającym”,reprezentowaną przez:

**……………………………………………………………………………………………….............................................**

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

zwaną/zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą”

……………………………………………………………………………..…………………………………………………………………

łącznie zwanymi dalej jako „Strony”.

Zamówienia udzielono z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), ponieważ wartość niniejszego zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych.

**§ 1**

**Przedmiot zamówienia**

* 1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające   
     na świadczeniu usług w budynkach jednostek administracji skarbowej województwa łódzkiego w zakresie:

1. przeglądów i konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych oraz kurtyn powietrznych;
2. kontroli szczelności układu freonowego, zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia  
   15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, urządzeń klimatyzacyjnych, dla których istnieje obowiązek prowadzenia karty urządzenia w Centralnym Rejestrze Operatorów   
   (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 2065);
3. naprawy uszkodzeń, usuwania niesprawności i skutków awarii stwierdzonych podczas wykonywania przeglądów i konserwacji oraz wynikłych w czasie obowiązywania umowy (pogotowia technicznego);
4. zakupu części i materiałów niezbędnych do naprawy uszkodzeń, usuwania niesprawności i skutków awarii, o których mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. Szczegółowy zakres usług konserwacji dla urządzeń klimatyzacyjnych obejmuje wykonanie przez Wykonawcę czynności:
6. oczyszczenia parowników;
7. oczyszczenia skraplaczy;
8. próby szczelności, tj. sprawdzenia połączeń freonowych w zakresie danego urządzenia;
9. kontroli ciśnienia skraplania;
10. kontroli temperatury odparowania;
11. kontroli połączeń elektrycznych;
12. wymiany/czyszczenia filtrów urządzenia wewnętrznego wraz z odgrzybianiem;
13. udrożnienia instalacji drenażowej;
14. oczyszczenia obudowy;
15. sprawdzenia poprawności działania wszystkich funkcji urządzenia.
16. Szczegółowy zakres usług konserwacji dla kurtyn powietrznych obejmuje wykonanie przez Wykonawcę czynności:
17. oczyszczenia grzałek elektrycznych;
18. oczyszczenia wentylatorów;
19. oczyszczenia obudowy;
20. kontroli połączeń elektrycznych (poboru prądu);
21. sprawdzenia poprawności działania wszystkich parametrów pracy urządzenia.
22. Wykonywanie usług konserwacji oraz kontroli szczelności będzie następować cyklicznie, w ilościach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
23. Dla urządzeń klimatyzacyjnych, w stosunku do których w załączniku nr 1 do umowy przewidziane są dwie usługi konserwacji, pierwszą z nich należy przeprowadzić w terminie do dnia **30 czerwca 2024 roku**, a drugą po upływie 4 miesięcy, jednak nie dłużej   
    niż do dnia **30 listopada 2024 roku**.
24. Dla pozostałych urządzeń klimatyzacyjnych oraz kurtyn powietrznych, usługę tę należy przeprowadzić w terminie do dnia **30 czerwca 2024 roku**.
25. Badanie kontroli szczelności urządzeń klimatyzacyjnych należy przeprowadzić w terminie do dnia **10 maja 2024 roku.**
26. Dla urządzeń klimatyzacyjnych, w zakresie których istnieje obowiązek prowadzenia karty urządzenia w Centralnym Rejestrze Operatorów, skan protokołu z przeprowadzonej usługi konserwacji, badania szczelności lub usługi usunięcia awarii, należy przekazać Zamawiającemu niezwłocznie na adres e-mail: **nieruchomosci.ias.lodz@mf.gov.pl**,   
    nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od dnia wykonania usługi, z uwagi   
    na konieczność dokonania stosownych wpisów czynności w Centralnym Rejestrze Operatorów, w terminie określonym przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu numery certyfikatów: Wykonawcy oraz osoby/osób wykonujących w imieniu Wykonawcy czynności podlegające wpisom   
    do Centralnego Rejestru Operatorów.
27. Dojazd do Zamawiającego odbywać się będzie środkami transportu Wykonawcy i na jego koszt.

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony z mocą obowiązującą od dnia zawarcia umowy   
do 31 grudnia 2024 roku.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się:
2. wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający ich wysoką jakość;
3. ograniczyć do minimum uciążliwości wynikające z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy;
4. prowadzić prace zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz usunąć odpady powstałe w następstwie wykonanych prac.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe wobec Zamawiającego i osób trzecich w trakcie realizacji umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany, na co najmniej jeden dzień roboczy przed planowanym wykonaniem usługi, do skontaktowania się z osobami upoważnionymi przez Zamawiającego, wymienionymi w § 5 ust. 2 pkt 7 umowy, w celu ustalenia terminu wykonania prac konserwacyjnych.
7. W przypadku awarii urządzeń klimatyzacyjnych znajdujących się w serwerowniach, Wykonawca zobowiązuje się do:
8. usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia, o ile do usunięcia awarii nie jest wymagany zakup części zamiennych;
9. usunięcia awarii w terminie ustalonym z Zamawiającym, jeśli do usunięcia awarii niezbędny jest zakup części zamiennych;
10. dostarczenia klimatyzatora zastępczego (przenośnego) o mocy nie mniejszej   
    niż obecny, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym   
    w § 3 ust. 4 pkt 1 i pkt 2 umowy.
11. W przypadku awarii pozostałych urządzeń klimatyzacyjnych oraz kurtyn powietrznych, określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
12. usunięcia awarii w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, o ile do usunięcia awarii nie jest wymagany zakup części zamiennych;
13. usunięcia awarii w terminie ustalonym z Zamawiającym, jeśli do usunięcia awarii niezbędny jest zakup części zamiennych.
14. Awarie wymienione w § 1 ust. 1 pkt 3 mogą zostać usunięte przez Wykonawcę, po uzyskaniu zgody oraz zaakceptowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, w terminie określonym przez Zamawiającego.
15. W sytuacji kiedy wykonanie naprawy z uwagi na skomplikowany charakter awarii lub inne okoliczności niezależne od Wykonawcy, nie jest możliwe w ciągu 24h, Wykonawca powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Zamawiającego oraz przedstawi wiążący Wykonawcę termin usunięcia awarii. Powyższe dotyczy także sytuacji, kiedy w trakcie usuwania awarii Wykonawca zdiagnozuje nowe dodatkowe czynności naprawcze   
    do wykonania, które do tej pory nie były zdiagnozowane i skosztorysowane (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedłożyć Zamawiającemu dodatkowy kosztorys, który po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, będzie podstawą zlecenia wykonania dodatkowych prac przez Wykonawcę).
16. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa   
    w § 3 ust. 4 i ust. 5, Zamawiający może powierzyć usunięcie awarii innemu podmiotowi, kosztami obciążając Wykonawcę. Nie zwalnia to Wykonawcy od obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 umowy.
17. Zgłoszenie awarii następować będzie drogą telefoniczną, potwierdzone drogą elektroniczną (e-mail), przez osobę nadzorującą prawidłową realizację obowiązków wynikających z umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 5 ust. 7 pkt 1, bądź przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 5 ust. 7 pkt 2.
18. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Wykonawcę kosztów zakupu części zamiennych i materiałów, niezbędnych do prawidłowego wykonania naprawy urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 umowy. Zakup określonych części zamiennych wymaga zgody Zamawiającego, pod rygorem odmowy pokrycia kosztów zakupu.
19. Wykonawca jest obowiązany do sporządzenia i dostarczenia Zamawiającemu oświadczeń pracowników:
    * 1. o konieczności zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych w trakcie wykonywania usługi danych osobowych, stosownie do ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) oraz innych obowiązujących w zakresie RODO przepisów prawa;
      2. o konieczności zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych w trakcie wykonywania usługi informacji, dotyczących systemu zabezpieczeń obiektów Zamawiającego;
      3. o zapoznaniu się z obowiązującą na terenie obiektów Zamawiającego instrukcją ewakuacji, instrukcją przeciwpożarową oraz innymi aktami prawa wewnętrznego istotnymi dla właściwego wykonywania pracy.
20. Oświadczenia, o których mowa w § 3 ust. 11 niniejszej umowy, Wykonawca doręczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy (wraz w wykazem pracowników biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy)   
    lub rozpoczęcia wykonywania obowiązków przez każdego pracownika Wykonawcy.

**§ 4**

**Dokumentowanie wykonania przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia pisemnego rejestru przeprowadzonych prac konserwacyjnych, badań szczelności i usunięcia awarii oraz przedstawienia takiego rejestru Zamawiającemu na jego życzenie.
2. Wykonywane przez Wykonawcę usługi, objęte zakresem niniejszej umowy będą każdorazowo potwierdzane na protokole przez pracowników jednostek administracji skarbowej województwa łódzkiego.
3. Protokół wykonania usługi należy sporządzić w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach,   
   po jednym dla każdej ze Stron. Stanowi on dowód wykonania prac i podstawę   
   do wystawienia faktury. Potwierdzony przez Strony protokół z wykonania usługi Wykonawca dołączy do faktury, z zastrzeżeniem § 1 ust. 8 umowy.
4. W przypadku zgłoszonych zastrzeżeń do protokołów, Wykonawca zobowiązany jest dokonać stosownych poprawek i przedłożyć do jednostki Zamawiającego, której dotyczy przegląd, poprawiony protokół w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia zastrzeżeń.
5. Wykonawca dokonuje oceny sprawności urządzeń, a następnie przedstawia Zamawiającemu kosztorys naprawy (protokół przedwykonawczy), obejmujący koszt części niezbędnych do usunięcia awarii i zakres prac wraz z szacowną liczbą roboczogodzin (maksymalnie w terminie 24 godzin od zgłoszenia awarii).

**§ 5  
Obowiązki Zamawiającego**

* + - 1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczeń i urządzeń na czas wykonywania czynności konserwacyjnych oraz na czas usuwania awarii i naprawy urządzeń.
      2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie określonym   
         w § 7 umowy.
      3. W przypadku klimatyzatorów przenośnych Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia usługi konserwacji lub naprawy urządzenia poza siedzibą Zamawiającego. W takim przypadku należy sporządzić stosowne protokoły zdawczo-odbiorcze, podpisane przez przedstawicieli obu Stron.
      4. Zmiana ilościowa urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, związana z awarią, likwidacją, zdjęciem ze stanu, wymianą lub zakupem nowego urządzenia, wymaga poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
      5. Zmiana ilościowa urządzeń, z zastrzeżeniem ust. 4, skutkować będzie zmniejszeniem – w przypadku wycofania urządzenia z eksploatacji, kwoty, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 1 niniejszej umowy. W przypadku nowego urządzenia, koszt usług konserwacji/badania szczelności Zamawiający pokryje z kwoty, o której mowa w § 7 ust. 4 pkt 2 niniejszej umowy.
      6. Przedstawiciel danej jednostki administracji skarbowej każdorazowo potwierdzi protokół wykonania usługi przedłożony przez Wykonawcę lub protokół zdawczo-odbiorczy,   
         o którym mowa w § 5 ust. 3 umowy.
      7. Zamawiający wyznacza osoby nadzorujące realizację obowiązków wynikających  
         z umowy. Osobami nadzorującymi ze strony Zamawiającego są odpowiednio:

1. Pan/Pani …………………..…………, tel. ………………………………, e-mail:………………………….…… – nadzór nad prawidłową realizacją umowy;
2. pracownicy jednostek Zamawiającego wskazani w załączniku nr 5 do umowy – nadzór nad wykonawstwem usług realizowanych w poszczególnych jednostkach oraz sprawdzenia poprawności danych zawartych w protokole z przeglądu;
   * + 1. Osobą koordynującą właściwe wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest: ……………..……………………, tel. ……………..…...….., e-mail: …………………..….........................
       2. Ewentualna zmiana osób, o których mowa wyżej wymaga pisemnej informacji ze strony dokonującej zmiany. Przedmiotowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu  
          do umowy.

**§ 6**

**OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYKONYWANIU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zaangażowania i dysponowania taką liczbą osób, ilością materiałów, urządzeń itp. jaka zapewni prawidłową i sprawną realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada certyfikaty, wiedzę, niezbędne uprawnienia i kwalifikacje odpowiednie do zakresu świadczonej usługi (wykonania przedmiotu zamówienia) a jego personel zatrudniony przy realizacji zamówienia, posiada wymagane kwalifikacje i uprawnienia.
3. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, dostarczy Zamawiającemu wykaz osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu zamówienia, zawierający niezbędne uprawnienia  
   i kwalifikacje do wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji tych danych, każdorazowo  
   w przypadku ich zmiany.
5. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia osób skierowanych do realizacji niniejszej umowy. Odmowa okazania tych dokumentów lub ich brak będzie podstawą do odstąpienia od umowy.
6. Zamawiający może wydawać polecenia pracownikom Wykonawcy jedynie w zakresie wewnętrznych ustaleń porządkowych i organizacyjnych Zamawiającego. W szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia z terenu obiektów Zamawiającego pracowników w stanie nietrzeźwym lub nie stosujących się do zaleceń porządkowych Zamawiającego.

**§ 7  
Wynagrodzenie wykonawcy i warunki płatności**

* + - 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych i kurtyn powietrznych, badanie szczelności urządzeń będzie płatne zgodnie z załącznikiem nr 1   
         do umowy, po podpisaniu przez Strony protokołu wykonania usługi i na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
      2. W zakresie usług konserwacji Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia przez Wykonawcę faktury zbiorczej, obejmującej usługi wykonane w danym miesiącu.
      3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną naprawę urządzenia, o której mowa   
         w § 3 ust. 4 – 6 niniejszej umowy, będzie płatne zgodnie z prawidłowo wystawioną fakturą, po wcześniejszym zaakceptowaniu kosztów zakupu materiałów i części zamiennych przez Zamawiającego.
      4. Maksymalna wartość umowy wynosi …………. zł brutto, z czego:

1. kwota ………….. zł brutto stanowi wynagrodzenie Wykonawcy za przeprowadzone konserwacje oraz badanie szczelności (§ 1 ust. 1 pkt 1 i 2 umowy),
2. kwota …………zł brutto stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu dokonywania napraw (§ 1 ust. 1 pkt 3 umowy);
   * + 1. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku  
          z prawidłową realizacją umowy, a w szczególności płace pracowników wraz  
          z pochodnymi, koszty transportu, dojazdów, a także koszty ogólne, podatki i opłaty.
       2. Zapłata należności, po otrzymaniu protokołów przeglądów i konserwacji oraz napraw, nastąpi na podstawie faktury, płatnej przelewem, w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
       3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez uwag ze strony Zamawiającego protokołu powykonawczego.
       4. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
       5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 8 znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów, których rejestracja została przywrócona (tzw. Biała lista podatników VAT), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r.  
          o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 ze zm.).
       6. Na fakturze Wykonawca będzie zobowiązany wyszczególnić lokalizację, której wynagrodzenie dotyczy.

**§ 8  
Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji przeglądów okresowych i konserwacji, w wysokości 50,00 zł brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu naprawy bieżącej (usunięcia awarii), w wysokości 100,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki dotyczy czasu wskazanego w § 3 ust. 4 – 6.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie   
   od umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej podstawy faktycznej i prawnej, w takim przypadku Zamawiający nałoży na Wykonawcę jednorazową karę umowną w wysokości  
   2 500,00 zł brutto. Dotyczy odstąpienia lub wypowiedzenia w razie nierozpoczęcia realizowania umowy przez Wykonawcę. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej.
4. Jeżeli Wykonawca realizuje umowę w sposób sprzeczny z umową lub jej nie realizuje, Zamawiający po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wyżej wymienionych nieprawidłowości może wypowiedzieć umowę i powierzyć jej dalsze wykonanie innemu Wykonawcy na koszt tego wykonawcy. W przypadku ponownego wystąpienia sytuacji wskazanej w zdaniu pierwszym, a polegającej na nienależytym realizowaniu postanowień umowy lub jej nie wykonywaniu, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę bez wzywania Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie ust. 4 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1.000,00 zł z zastrzeżeniem ust 8.
6. Zamawiający ma prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie   
   od umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej podstawy faktycznej i prawnej, w takim przypadku Zamawiający ma prawo naliczyć jednorazową karę umowną w wysokości  
   3 500,00 zł brutto. Dotyczy odstąpienia lub wypowiedzenia w trakcie realizowania umowy przez Wykonawcę oraz w razie niezrealizowania jej w całości w terminie wskazanym   
   w umowie.
8. Jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa w całości wyrządzonej szkody stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Za czynności, o których mowa w § 1 ust. 2, które przekraczają uzgodniony zakres przeglądu lub naprawy oraz na użyte do tych czynności części zamienne, podzespoły   
   i materiały eksploatacyjne wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje.
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom – w wysokości 2% wartości umowy wskazanej w § 7 ust. 4 umowy.

**§ 9  
Gwarancja jakości, serwis, naprawa, rękojmia za wady**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość świadczonych usług zwłaszcza w zakresie:
   1. zgodności z niniejszą umową;
   2. zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;
   3. kompletności z punktu widzenia celu, jakiemu ma służyć.
2. Gwarancja obejmować będzie wszystkie urządzenia, wykonane prace oraz zastosowane materiały.
3. Warunki gwarancji określa niniejsza umowa oraz przekazany Zamawiającemu dokument gwarancyjny producenta materiałów, urządzeń itp. użytych lub zamontowanych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy - stanowiący integralną część umowy.   
   W przypadku rozbieżności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Termin gwarancji na zamontowane materiały, urządzenia, itp. jest zgodny z gwarancją producenta. Na wykonane przez Wykonawcę usługi Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie odbioru.
5. Udzielenie gwarancji na powyższych warunkach nie wyłącza uprawnień Zamawiającego  
   z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, określonych w kodeksie cywilnym.
6. Nie podlegają gwarancji wady i usterki powstałe wskutek działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności oraz utraty wartości użytkowych przedmiotu umowy wynikającej z jej użytkowania zgodnego  
   z przeznaczeniem.
7. Wszystkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającegow terminie 3 dni   
   od stwierdzenia wady i potwierdzone pisemnie. Termin gwarancji biegnie na nowo   
   od chwili naprawienia wadliwej rzeczy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad.
8. W przypadku, gdy Wykonawcanie przystąpi do usuwania wad w terminie 3 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia Zamawiającego lub nie usunie wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemuprzysługuje prawo dokonania naprawy na koszt Wykonawcy przez zatrudnienie własnych specjalistów – bez utraty praw wynikających z gwarancji. W takim przypadku Zamawiający może wystawić notę obciążeniową z terminem płatności 14 dni uwzględniając należności za wykonane roboty i prace naprawcze.
9. Wady szczególnie uciążliwe zostaną usunięte przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia.
10. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.
11. Gwarancja i rękojmia Wykonawcy dotyczy również wszystkiego, co zostało zrealizowane przez podwykonawców.

**§ 10**

**Ubezpieczenie**

1. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z wykonaniem przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
3. Kopia opłaconej polisy stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, w sposób gwarantujący ciągłość ubezpieczenia (bez przerw pomiędzy terminem wygaśnięcia polisy dotychczasowej   
   a terminem nowej polisy). Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, nową polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Z tytułu posiadania ubezpieczenia Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,   
   w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
   1. jeżeli Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia jej podpisania lub przerwał ich wykonywanie   
      na czas dłuższy niż 30 dni, chyba, że przerwa ta nastąpiła z przyczyn leżących   
      po stronie Zamawiającego,
   2. bezskutecznego wezwania do usunięcia w dodatkowym terminie 7 dni nieprawidłowości w wykonaniu umowy,
   3. łącznie trzykrotnego naliczania przez Zamawiającego Wykonawcy kar umownych z tytułów określonych w § 8 (łącznie trzy kary z tego samego lub różnego tytułu),
   4. odmowy Wykonawcy do okazania dokumentów (lub ich braku), o których mowa w § 6 ust. 5 umowy.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w ust. 2.
4. Oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie od umowy rodzi skutki na dzień skutecznego złożenia oświadczenia woli przez stronę umowy, która od niej odstępuje, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i podania przyczyn odstąpienia.
6. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy (w tym roszczenia o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy).

**§ 12  
ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji   
   technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, oraz innych informacji   
   Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy   
   pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy/osoba, którą dysponuje Wykonawca otrzymujący   
   powyższe informacje nie ujawni tych informacji, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie,   
   w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego  
   z tytułu realizacji umowy.
5. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych   
   oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych   
   lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa   
   w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
   1. wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
   2. została przekazana Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Strona umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
   3. była zatwierdzona do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji   
   przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków   
   dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa   
   w ust. 8, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła,   
   zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania   
   uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło   
   informacji dotyczy.
10. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby,   
    o których mowa w ust. 8, obowiązuje także po ustaniu umowy.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie,   
    przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych   
    od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
12. Wykonawca oświadcza, że:
13. znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych, tj.
14. ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
15. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
    27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
    z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
16. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
17. każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się   
    podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji umowy, jak i po jej zakończeniu
18. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego   
    i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę   
    Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane   
    niezbędne do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający informuje, że treść Polityki   
    Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 19 /adres   
    internetowy do publikacji: https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/.
19. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 8, są obowiązani do złożenia własnoręcznie podpisanego oświadczenia o zapoznaniu z treścią Polityki, o której mowa w ust. 13,   
    przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa z załącznik nr 4 do umowy.

**§ 13**

**Odpowiedzialność za wykonanie umowy**

1. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za szkody wyrządzone wskutek działania pracowników Wykonawcy oraz inne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego prowadzenia czynności konserwacyjnych i naprawczych, zaistniałych z winy Wykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada w pełnym wymiarze za wszelkie następstwa i szkody wywołane nieprawidłową pracą systemów, urządzeń i instalacji, będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Zamawiający pokryje koszty naprawy lub wymiany wymagających tego elementów, uszkodzonych bezspornie przez użytkownika.
4. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sprawy związane  
   z bezpieczeństwem i higieną pracy osób zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa.

**§ 14**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć realizację części przedmiotu umowy podwykonawcom   
   na zasadach określonych poniżej.
2. Strony ustalają następujący zakres przedmiotu umowy, który Wykonawca będzie wykonywał za pomocą podwykonawcy/podwykonawców:
3. Nazwa podwykonawcy :……………………………………………………………………………………………….
4. Opis powierzonej części zamówienia:…………………………………………………………………………..
5. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wykazu podwykonawców wraz z listą jego pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 i 3 w trakcie realizacji zamówienia i przekazania informacji na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia
7. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, Wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy   
   z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
9. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac podwykonawcy Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie   
   z podwykonawcą.
10. Zlecenie części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców jak za działania, uchybienia, zaniedbania własne.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej,   
   pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą polubownie, w dobrze pojętym interesie obu stron. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu zostanie on rozstrzygnięty orzeczeniem sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do natychmiastowego pisemnego informowania o każdej zmianie adresu, telefonu bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy. W przypadku braku takiej informacji pisma przesłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej   
   ze Stron.

***Zamawiający Wykonawca***

***………………………………… …………………………………***

Załączniki:

1. Wykaz urządzeń przewidzianych do usług konserwacji, kontroli szczelności oraz zapewnienia pogotowia technicznego w terminie obowiązywania umowy (złożone przez Wykonawcę: formularz ofertowy wraz z wykazem urządzeń);
2. Klauzula informacyjna RODO;
3. Skan polisy ubezpieczeniowe Wykonawcy;
4. Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów;
5. Porozumienie w sprawie BHP.